



“CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

II JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS

“Innovación en el aula”

Universidad Complutense de Madrid

26 de Febrero de 2015

Cristina González Aranda

Manuel Joaquín de Nova García

M^a Rosa Mourelle Martínez

Montserrat Diéguez Pérez

“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

INTRODUCCIÓN

- Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente
- Convocatoria 2014 (N° 204)
- Profesores del Depto. de Estomatología IV
- Facultad de Odontología UCM



“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

INTRODUCCIÓN

- Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente
- Convocatoria 2014 (Nº 204)
- Profesores del Depto. de Estomatología IV
- Facultad de Odontología UCM

Componentes del Proyecto:

De Nova García, M Joaquín (responsable)

Caleya Zambrano, Antonia M^a

Diéguez Pérez, Montserrat

Feijóo García, Gonzalo

Gallardo López, Nuria Esther

González Aranda, Cristina

Mourelle Martínez, M^a Rosa

Saavedra Marbán, Gloria



“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

INTRODUCCIÓN

- Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente
- Convocatoria 2014 (Nº 204)
- Profesores del Depto. de Estomatología IV
- Facultad de Odontología UCM



Objetivo General

“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

INTRODUCCIÓN

- Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente
- Convocatoria 2014 (N° 204)
- Profesores del Depto. de Estomatología IV
- Facultad de Odontología UCM



Objetivo General

Diseñar y aplicar métodos de evaluación que permitan comprobar la adquisición de las **competencias de comunicación** necesarias para llevar a cabo una correcta atención odontológica en el paciente infantil

“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

INTRODUCCIÓN



**Objetivos
Específicos**

“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

INTRODUCCIÓN

Diseñar listas
de verificación
(evaluación)

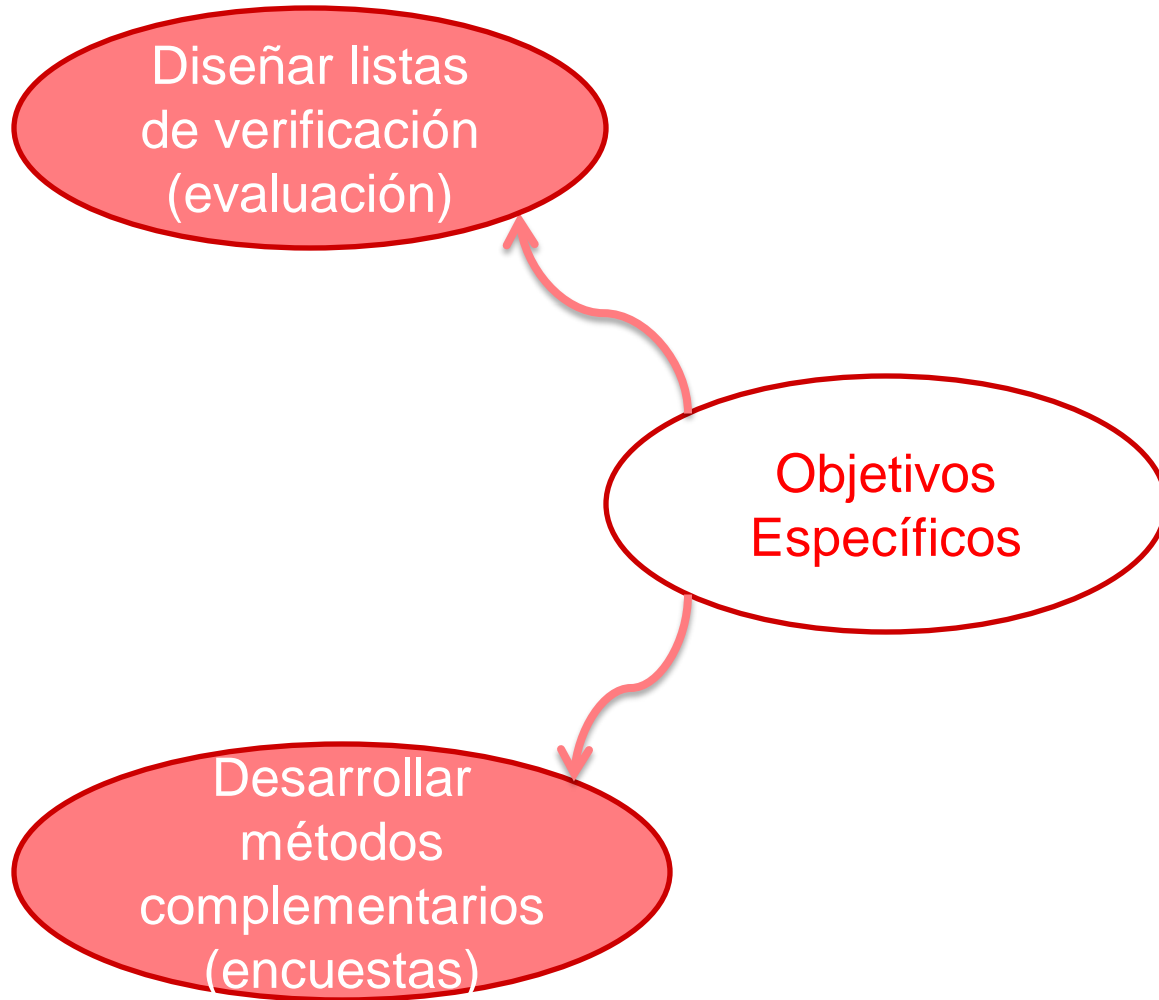
Objetivos
Específicos

```
graph TD; A([Objetivos Específicos]) --> B([Diseñar listas de verificación (evaluación)]);
```

The diagram consists of two ovals. The lower oval, labeled 'Objetivos Específicos', has a red outline and contains the text 'Objetivos Específicos'. A red arrow points from this oval to the upper oval, which is filled with a light red color and has a red outline. The upper oval contains the text 'Diseñar listas de verificación (evaluación)'. This indicates that specific objectives lead to the design of evaluation checklists.

“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

INTRODUCCIÓN



“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

INTRODUCCIÓN



“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

INTRODUCCIÓN



“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

Habilidades de comunicación

- Odontólogo requiere de gran preparación científico-técnica, habilidades y destrezas
- Debe lograr establecer una cordial y provechosa comunicación con su paciente



“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

Habilidades de comunicación

- Odontólogo requiere de gran preparación científico-técnica, habilidades y destrezas
- Debe lograr establecer una cordial y provechosa comunicación con su paciente
- En Odontopediatría



“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

1.- Listas de verificación

- Identificación de las competencias de comunicación Odontólogo- niño –padres
- En base a modelos aplicados en la relación médica, conferencia de *consenso de Kalamazoo*

- Conjunto de competencias y subcompetencias básico en la relación odontopediátrica
- Orientados a las relaciones:

“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

1.- Listas de verificación

- Identificación de las competencias de comunicación Odontólogo- niño –padres

(Conferencia de *consenso de Kalamazoo* . Academic Medicine 2001;76(4):391-3)

- Conjunto de competencias y subcompetencias básico en la relación odontopediátrica

- Orientados a las relaciones:



“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

1.- Listas de verificación

- Identificación de las competencias de comunicación Odontólogo- niño –padres

(Conferencia de *consenso de Kalamazoo* . Academic Medicine 2001;76(4):391-3)

- Conjunto de competencias y subcompetencias básico en la relación odontopediátrica

- Orientados a las relaciones:



“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

2.- Encuestas para evaluación del alumno

- Evaluación de las competencias de comunicación desde el punto de vista de los **padres**

1. Inicio de la relación:

- Saluda y muestra interés por los padres del niño;
- Se aproxima a los padres y establece una relación de confianza;
- Usa palabras que denotan empatía a lo largo de la entrevista;
- Utiliza el tono, el ritmo, el contacto visual, y la postura que denotan interés;

2. Apertura del diálogo/entrevista:

- Orienta el comienzo del diálogo hacia el motivo de consulta y permite a los padres completar la declaración inicial sin interrupción;
- Realiza preguntas abiertas para obtener una idea completa de todas las preocupaciones;
- Informa del desarrollo de la primera visita;

3. (...)

“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

3.- Videos simulados de la relación formal estudiante –padres

• Aspectos clave que los estudiantes deben contemplar en la relación con los padres:

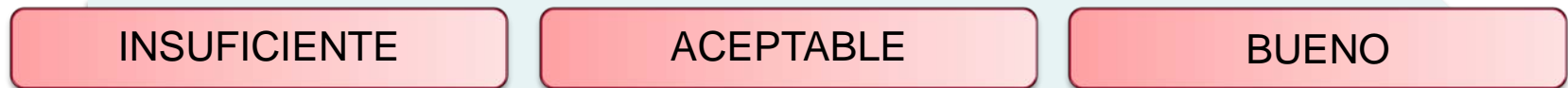
- 1) el primer contacto (presentación formal)
- 2) la entrevista (motivo de consulta y antecedentes)
- 3) la presentación del plan de tratamiento
- 4) la obtención del consentimiento informado




“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

4.- Evaluación de la eficacia de los métodos de evaluación

- Considerando que sólo aquellas habilidades que se evalúan son percibidas como importantes por el alumno
- Escala de evaluación **tipo Likert** de tres categorías



- Evaluación  estímulo al alumno para mejorar habilidades de comunicación

“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

Escala de evaluación de las competencias

- Elaborada la escala, **darla a conocer** a los estudiantes para que les sirva de orientación y estímulo en la adquisición de estas competencias.
- Habitualmente ésta era un área que no formaba parte de la evaluación continua del profesor
- Ni profesores ni alumnos daban gran importancia al trato personal



“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

Reflexiones para la mejora (Feedback)

- Presentación de los resultados a los alumnos
- Debate sobre los aspectos susceptibles de mejora
- Pendiente conocer



- la opinión de los estudiantes respecto a si han percibido mejoría en el trato con paciente y sus padres
- si ello ha repercutido en una mejora en la calidad de la atención

“ GRACIAS POR SU ATENCIÓN ”